

中共信阳市羊山新区委员会办公室文件

信羊办〔2022〕10号

羊山新区党委办公室 羊山新区管委会办公室 关于印发《羊山新区关于优化营商环境建立 包联回访企业工作机制的实施方案》的通知

各办事处、北湖管理区、家居小镇社管办，区直各部门：

《羊山新区关于优化营商环境建立包联回访企业工作机制的实施方案》已经新区同意，现印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

2022年3月4日

羊山新区关于优化营商环境建立包联 回访企业工作机制的实施方案

为进一步优化新区营商环境，切实提高企业的获得感和满意度，根据《信阳市优化营商环境工作领导小组办公室关于建立推进县区包联部门回访企业工作机制的通知》（信营商办〔2022〕1号）精神，经新区党委研究，决定在全区建立包联回访企业工作机制。现结合新区实际，制定本实施方案。

一、总体要求

为进一步推动转变政府职能，优化营商环境，完善服务企业长效机制，构建有利于企业发展的制度环境、政策环境和公共服务体系。坚持问题导向、目标导向和结果导向，聚焦企业发展的难点、堵点、痛点问题，从新区区直各部门、各办事处（管理区、社管办）中选派优秀干部出任助企干部，为企业办实事、解难题，提振企业发展信心，激发企业创新创造活力，推动新区经济高质量发展。

二、成立专班

为确保包联回访企业工作高效实施，提升新区优化营商环境工作质量，以新区党委书记为组长，新区党委副书记、主任为第一副组长，新区党委副书记、副主任为常务副组长，副处级以上

干部为副组长，区直各部门、各办事处（管理区、社管办）主要负责同志为成员，成立包联回访工作专班。

三、包联范围和包联人员选派

（一）包联范围：羊山新区辖区内所有规上企业及中小微企业（不含僵尸企业、失联企业、个体工商户）。

（二）包联人员选派：新区区直机关、各办事处（管理区、社管办）所有干部职工均作为包联人员。（包联安排详见附件）

四、企业包联人员工作职责

- 1、了解企业的人员情况，管理层情况和职工基本情况；
- 2、了解企业生产经营情况；
- 3、确立企业较为固定的联系人，原则上是在市场监管部门登记注册或公共网络上发布的企业联系人；
- 4、了解、记录、上报并协助解决企业存在的问题；
- 5、帮助企业办理相关行政许可和审批事项，当好服务企业的“店小二”；
- 6、学习并向企业宣传国家、省、市营商环境政策，宣传党委、管委优化营商环境各项政策措施，争取企业理解和支持；
- 7、指导企业相关人员积极参与企业满意度问卷、网络、电话调查等。

五、工作要求

（一）高度重视。各单位要提高站位，高度重视，把包联回

访企业工作作为优化提升营商环境、实现经济社会高质量发展的重要抓手，主要领导要亲自抓，细化方案，落实责任，加强联动，形成工作合力。包联人员要保持包联工作的经常性、稳定性、长期性，定期到所包联的企业进行回访活动。各行业主管部门应定期召开企业座谈会，及时向企业宣传营商环境政策措施，争取企业的理解和支持。认真梳理各行业主管部门的办事流程，并主动发放给相关企业，助力打造一流营商环境。建立常态化的帮扶和问题化解机制，按照企业反映的问题类型进行分类细化、精准化解，以“13710”工作制度督导问效，助力包联干部高效解决企业问题。

(二) 履职尽责。各企业包联人员要主动对接企业，深入开展工作。要建立有效的沟通渠道，同企业明确一名联络员，及时交流情况、汇总信息、掌握问题。同时还要立足实际，创新发展思维和工作方法，下沉企业、定期走访、靠前服务、主动作为，推动惠企政策落实、协助企业纾困解难、实现企业提质增效，全身心当好企业的“服务员”“宣传员”“联络员”“协调员”“推销员”，确保优化营商环境工作各项任务精准落实。

(三) 严守纪律。各企业包联人员要严格遵守中央八项规定，严守工作纪律，端正工作作风，构建“亲清”新型政商关系，不得担任所服务企业的具体职务，不得以任何名义领取企业的工资、福利、奖金，不得在企业报销应由个人支付的相关费用，确

保优化营商环境工作有条不紊、扎实有效地开展。

(四) 实行周报告制度。各企业包联人员应于每周四前向包联企业注册地所在辖区办事处报告当周问题清单落实情况，办事处收集汇总后于每周五上午 12 点前报送至羊山新区营商环境办公室（联系人：包桂荣，电话：15978392848），羊山新区营商环境办将于每周二进行情况通报。

附件：羊山新区“优化营商环境”企业包联工作专班名单

羊山新区优化营商环境企业包联工作 专班成员名单

组 长：刘 璇（新区党委书记）

第一副组长：张自力（新区党委副书记、主任）

常务副组长：张 强（新区党委副书记、副主任）

副 组 长：张灿辉（新区党委委员）

李志平（新区党委委员、副主任）

李 玲（新区党委委员、纪委书记）

吕义东（新区党委委员、副主任）

方应洲（新区党委委员、副主任）

詹才胜（新区党委委员、副主任）

韦广民（新区党委委员、副主任）

朱少星（新区党委委员、副主任）

陈飞燕（新区管委会副主任）

邱业帅（市商务中心区副主任）

叶长青（新区副处级干部）

杨传明（经开区工作专班成员）

黄学强（经开区工作专班成员）

陈 成（经开区工作专班成员）

曾 亮（经开区工作专班成员）

姚正中（经开区工作专班成员）

邬长琦（经开区工作专班成员）

李运红（经开区工作专班成员）

何文民（羊山公安分局局长）

成 员：吴新中（新区党办主任）

王保峰（新区管办副主任）

周敬杰（新区纪委副书记）

高 伟（新区组织人事局局长）

万 洁（新区宣统办主任）

崔友坤（新区政法办主任）

黄玉成（新区总工会主席）

张旭东（新区发改委主任）

陈 涛（新区教体局局长）

段 菊（新区民政局局长）

陈 勇（新区财政局局长）

张 立（新区规划局局长）

王海生（新区城管局局长）

马 强（新区商务局局长）

刘 勇（新区卫健委主任）

刘 翔（新区应急管理局局长）

王慧平（新区审计局局长）
丁立勇（新区统计局局长）
饶学林（新区城乡建设中心主任）
袁忠武（新区土地和房屋征收安置服务中心主任）
罗国良（新区农业综合发展服务中心主任）
许东飞（新区房产物业服务中心主任）
米 军（新区机关事务服务中心主任）
李正权（新区政务服务中心主任）
张永红（新区财政支付中心主任）
梁 涛（新区园林绿化中心主任）
赵玉红（新区社会保险服务中心主任）
顾秋晨（新区团工委副书记）
朱 飞（新区妇联副主席）
王其虎（新区工信局副局长）
杨 磊（商务中心区管理办公室副主任）
卢国武（羊山办事处党工委书记）
张发斌（前进办事处党工委书记）
刘 进（南京路办事处党工委书记）
陈 伟（龙飞山办事处党工委书记）
兰 峻（北湖管理区主任）
吕 铭（家居小镇社管办主任）

杜 磊（市市场监管局羊山新区分局局长）

李培升（市商务中心区税务局局长）

郭虹君（新区消防救援大队教导员）

羊山新区优化营商环境企业包联工作专班下设营商环境活动办公室和“万人助万企”活动办公室。营商环境活动办公室设在新区发展和改革委员会，邬长琦同志兼任办公室主任，张旭东同志兼任办公室副主任；“万人助万企”活动办公室设在新区工信局，陈成同志兼任办公室主任，王其虎同志兼任办公室副主任。

专班下设三个工作组：**1、综合协调组**。张旭东同志兼任组长，工作人员从新区发改委、商务局、统计局抽调。**2、服务保障组**。王其虎同志兼任组长，工作人员从新区工信局、财政局、规划局、城乡建设中心、应急管理局抽调。**3、督查组**。周敬杰同志兼任组长，工作人员从新区纪委抽调。

各个工作组主要职责：**1、综合协调组**。协调、指导全区各级各单位开展包联回访企业工作，建立健全工作机制，制定实施方案和考评奖惩办法，筹备组织有关会议等。**2、服务保障组**。建立和完善新区包联企业和包联人员台账，实行动态管理。汇总企业诉求，建立完善问题、责任和任务清单。针对企业问题，能现场解决的现场帮助解决，能就地解决的共同就地解决；无法解决的，对问题清单逐条加以研究，提出解决意见建议，报送新区党委、管委，明确牵头领导推动解决。**3、督查组**。督促各企业

包联人员定期汇报工作开展情况，实行周报告制度，同时随机抽查，确保责任落实到位。

