

信阳市市场监督管理局羊山新区分局文件

信羊市监〔2024〕19号

信阳市市场监督管理局羊山新区分局关于 证照“三联办”部门衔接机制的通知

各相关部门：

为深化“放管服”改革，优化营商环境，提高政务服务效率，根据国家和省、市关于推进政务服务“一网通办”、“一件事一次办”的决策部署，我局决定实施营业执照与相关许可事项联合开办、联合变更、联合注销的衔接机制。现将有关事项通知如下：

一、工作目标

通过建立和完善营业执照与相关许可事项联合办理机制，实现企业准入准营全流程“一件事”办理，提升政务服务便捷度和企业群众满意度。

二、组织机构

牵头部门：信阳市市场监督管理局羊山新区分局。

联办机构：羊山新区行政审批和政务信息管理局、羊山新区税务局

三、工作原则

1. 便民高效：简化办事流程，减少办事环节，压缩办理时限，提高办事效率。

2. 信息共享：加强部门间信息共享，减少企业重复提交材料。

3. 协同联动：各联办单位要密切配合，形成工作合力，确保联办机制顺利实施。

四、主要任务和措施

1. 整合事项：将营业执照的开办、变更、注销与食品经营许可、小经营店登记证、小作坊登记证等许可事项整合，实现“一次申请、并行审批”。。

2. 优化流程：制定统一的办事指南和业务流程图，明确各环节的办理时限和要求。

3. 信息共享：建立信息共享机制，实现企业信息在各联办部门间的实时传递和共享。

4. 提升效能：通过线上线下融合服务，提供“一站式”办理服务，减少企业跑动次数；设立专项服务窗口，提供专业咨询和指导服务。

五、实施步骤

1. 制定方案：牵头部门负责制定具体的实施方案，明确各联办单位的职责分工和操作流程。

2. 系统改造：各联办单位根据实施方案，对本单位的业务系统进行必要的改造和升级，确保系统间的互联互通。

3. 人员培训：组织对窗口工作人员进行业务培训，确保其熟悉新的办事流程和操作规范。

4. 宣传推广：通过多种渠道对证照“三联办”联办机制进行宣传，提高企业和群众的知晓度。

六、工作要求

请各联办单位高度重视，按照本通知要求，认真组织实施，确保联办机制顺利实施。请于收到本通知后15个工作日内，将具体实施方案报我局备案。

七、附则

本衔接机制自发布之日起实施，由信阳市市场监督管理局羊山新区分局负责解释。

